

Lieber Handelspartner,

wir bemühen uns im Sinne Ihres Kunden den Service für die Marken DALI, NAD und Bluesound so schnell und effizient wie möglich zu gestalten. Hierbei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen und geben Ihnen daher mit diesem Hinweis ein paar wichtige Informationen an die Hand, mit der Bitte um Beachtung.

Servicefälle innerhalb der Garantie oder auch Neundefekte

Generell melden Sie bitte jeden Servicefall per E-Mail an. Wir haben dafür spezielle E-Mail-Adressen eingerichtet:

- DALI Produkte = service@dali-speakers.de
- NAD Produkte = service@nad.de
- Bluesound Produkte = service@bluesound-deutschland.de

Ihre Anmeldung beinhaltet bitte immer folgende Punkte:

- Vollständige Produktbezeichnung inklusive Farbausführung
- Komplette Seriennummer des Produktes
- Kaufbeleg und gegebenenfalls Nachweis der Garantieverlängerung
- Ausführliche Fehlerbeschreibung

Bitte bedenken Sie: Sind Ihre Serviceinformationen vollständig und ausführlich, können wir schnell und unkompliziert den Servicefall bearbeiten, Ihr Kunde ist zufrieden und wird Sie als kompetenten Ansprechpartner weiterempfehlen.

Ferner bestätigen Sie durch Ihre Anmeldung, dass der Fehler von Ihnen nachvollzogen werden konnte und stichhaltig ist.

Sie erhalten im Anschluss eine Registrierungsbestätigung, die Ihnen als Referenz dient. Wir bearbeiten den Servicefall und melden uns für die weitere Vorgehensweise zeitnah bei Ihnen. Bitte senden Sie keine Produkte unaufgefordert an uns oder die Servicewerkstatt ein!

Besonderheit: Neundefekt (DOA) Wir haben unter Umständen die Möglichkeit bei einem Neundefekt umgehend für Ersatz durch ein neues Gerät zu sorgen. Dies ist jedoch mit der Einschränkung verbunden, dass der Neundefekt im Falle von Endkundengeräten unverzüglich nach Erwerb/Übernahme durch Sie als Handelspartner angemeldet werden muss (binnen 14 Tagen nach Verkaufsdatum/Übernahmebestätigung). Sofern es sich um unverkaufte Lagerware handelt gelten hierfür 45 Tage, beginnend mit unserem Lieferschein-/Rechnungsdatum).

Servicefälle außerhalb der Garantie

Für Ersatzteile und Reparaturen von DALI Produkten folgen Sie bitte den obigen Schritten.

Für Ersatzteile und Reparaturen von NAD und Bluesound Geräten wenden Sie sich bitte direkt an unseren Servicepartner: Bergmann Electronic Service GmbH, Hanauer Landstraße 98, 63538 Großkrotzenburg, info@bergmann-electronic.de, Telefon: 06186 / 80 66.